

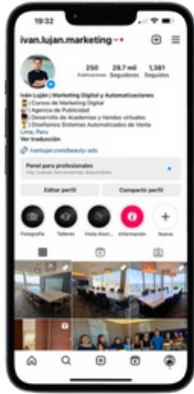
SISTEMA DE VENTAS

Chat Bot - CRM - Recordatorios Masivos

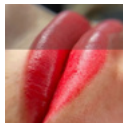
PRIMERO, DEBES ENTENDER ESTO

Para tener éxito en la redes sociales, debes trabajar dos áreas de manera muy profesional.

1



Post de fotos



Videos y Reels



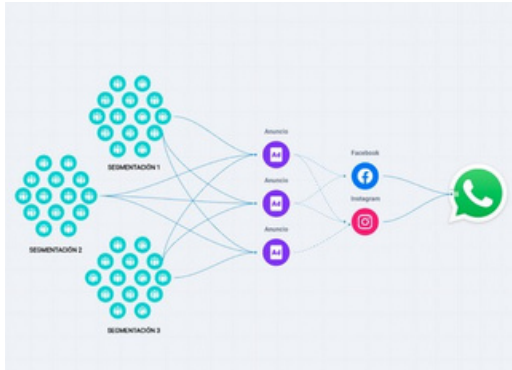
Flyers

CONTENIDO

La primera área es crear contenido de muy alta calidad en tus redes sociales.

Generalmente este trabajo es realizado por una Agencia de Creación de Contenido

2



TRÁFICO

La segunda área es realizar publicidad pagada de manera profesional y agresiva. Este trabajo es realizado por un Agencia de Tráfico y Publicidad Pagada

3



SISTEMA DE VENTAS

La tercera área es brindar una excelente atención al cliente rápida y efectiva con herramientas profesionales para el personal de ventas calificado

IMPORTANTE:

Mis servicios de Sistema de Ventas se basan exclusivamente en la tercera parte, que es brindarte las herramientas necesarias para manejar la enorme cantidad de data recibida por la publicidad, seguimiento a los prospectos (leads), envío de mensajería masiva en promociones, actualización de cumpleaños, recordatorios programados por WhatsApp, etc.

1) CRM + CHAT BOT + RECORDATORIOS MASIVOS

USD 135 por mes
(aprox: S/. 500 soles por mes)



~~Precio normal: USD 200 (aprox S/. 750 soles por mes)~~

Incluye el uso de las siguientes plataformas:

- Plataforma de Panel de conversaciones (ChatWoot)
- Plataforma de Chat Bot (TypeBot)
- Plataforma de CRM y automatizaciones (Fluent CRM)

Funcionalidades:

- Recepción en Panel de Conversaciones
 - Respuestas automáticas del Bot (24 horas)
 - Guardado automáticos de leads en el CRM
 - Registro de Etiquetas por cada servicio automático
 - Actualización de fecha de cumpleaños automático
 - Envío de recordatorios por WhatsApp
 - Envío de promociones por WhatsApp
 - Saludos por cumpleaños a leads por WhatsApp
 - Seguimiento de leads con CRM
- El plan incluye la gestión de todo el ecosistema, es decir, nos hacemos cargo de la plataforma

Condiciones:

- Pago por adelantado mes a mes
- Cobro automático con tarjeta

PREGUNTAS FRECUENTES

Si adquiero uno de sus planes ¿el sistema es mío?

En este caso, el sistema de CRM y el ChatBot se alquilan, es decir, no se venden. Solo se cede el uso durante el tiempo que dure la contratación del servicio.

¿Qué es un CRM?

El Customer Relationship Management (CRM) es un sistema para gestionar la relación con el cliente. Permite administrar adecuadamente la información (leads) obtenida a través de conversaciones generadas por la publicidad. De esta manera, se registra, organiza y reutiliza la información para dar un mejor seguimiento a los prospectos e incrementar las ventas

¿Cómo funciona un Chat Bot?

El ChatBot es la primera etapa de atención automatizada. Envía de inmediato información sobre tus servicios o productos. Una vez que el cliente ya tiene lo básico y desea hablar con una persona, el ChatBot transfiere la conversación a un asesor humano para resolver dudas específicas y cerrar la venta.

¿Quién entrena al bot?

Antes de lanzarlo, nuestro equipo se reúne con tu negocio para recopilar el listado de servicios, precios, horarios y preguntas frecuentes. Con esa información, se configura el ChatBot para que pueda responder de manera adecuada y eficiente.

¿Qué pasa si el cliente pregunta algo que el bot no sabe?

En esos casos, es necesario que una persona supervise el chat para intervenir de inmediato. Ten en cuenta que el bot está diseñado para responder preguntas frecuentes, pero no reemplaza la atención humana ni cierra ventas. Esa responsabilidad recae completamente en la persona encargada de la atención al cliente.

¿Cómo funciona la actualización de datos como el cumpleaños?

Todo sucede de manera automatizada. El bot solicita la información y actualiza la base de datos, de modo que luego se pueda usar, por ejemplo, para enviar promociones especiales antes del cumpleaños del cliente.

¿Cómo funciona el envío de mensajería masiva?

Una vez almacenados los datos de los clientes, el sistema permite enviar mensajes de promociones o recordatorios a gran escala, ya sea por WhatsApp o por correo electrónico. Esto ayuda a incrementar las ventas al mantener una comunicación constante con tu base de prospectos.

¿En qué me beneficia tener el Sistema de Ventas?

Las herramientas (Chat Bot, CRM y Mensajería Masiva) te permiten optimizar la interacción por WhatsApp, mantener la marca en la mente de tus clientes y ofrecer un mejor seguimiento a los prospectos, lo que se traduce en un incremento de las ventas.

¿El ChatBot funciona con otros canales además de WhatsApp?

El chatBot solo funciona con WhatsApp, próximamente buscamos trabajar con Messenger e Instagram, pero por lo pronto únicamente trabajamos con el Api de WhatsApp

¿Cuánto tiempo toma configurar e implementar el sistema?

La implementación dura aproximadamente 5 días de los cuales es coordinaciones para crear el flujo de respuestas, sin embargo si el cliente ya tiene las respuestas predeterminadas el armado en el Chat Bot se puede hacer en 3 días.

¿Es posible segmentar los clientes para enviar mensajes masivos más específicos?

Exacto!! eso es lo mas interesante de esta plataforma! cada respuesta del bot va generando etiquetas a cada cliente dependiendo de lo que va preguntando y esto ayuda para segmentar a la audiencia para enviar mensajería masiva

¿Qué pasa si deseo cancelar el servicio?

Si deseas cancelar la suscripción a nuestro sistema de ventas, al finalizar el contrato te entregamos toda la base de datos almacenada de los clientes por cada etiqueta.

¿Ofrecen soporte técnico en caso de dudas o problemas?

Claro, ya que nuestro plan incluye la administración, es decir que no solo te alquilamos la plataforma sino también la administramos para ti y para tu mejor efectividad.

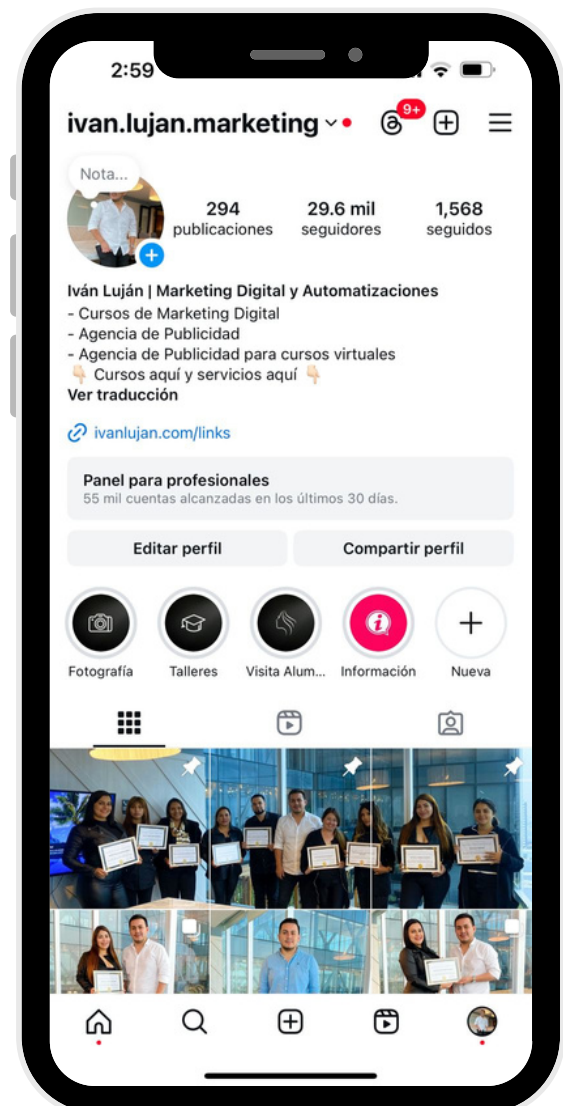
¿Ofrecen soporte técnico en caso de dudas o problemas?

Claro, ya que nuestro plan incluye la administración, es decir que no solo te alquilamos la plataforma sino también la administramos para ti y para tu mejor efectividad.

Soy IVÁN LUJÁN

Especialista en Marketing Digital de Belleza

Administrador con especialidad en Marketing de la Universidad UPC, trafficker, especialista en automatizaciones con más de 7 años de experiencia. Administro la publicidad de más de 30 reconocidos negocios de belleza en Lima - Perú, con más de 30,000 dólares mensuales de gasto en publicidad. Todo esto me ha permitido crear una Metodología Probada para incrementar las ventas y el posicionamiento de marca de cualquier negocio del rubro de belleza.



Visitar Instagram

Iván Luján | www.IvanLujan.com | +51986966331