

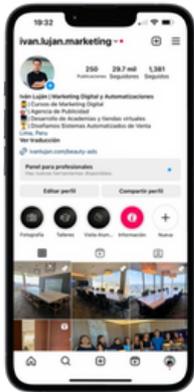
SISTEMA DE VENTAS

CRM - Chat Bot - Recordatorios Masivos

PRIMERO, DEBES ENTENDER ESTO

Para tener éxito en la redes sociales, debes trabajar dos áreas de manera muy profesional.

1



Post de fotos



Videos y Reels

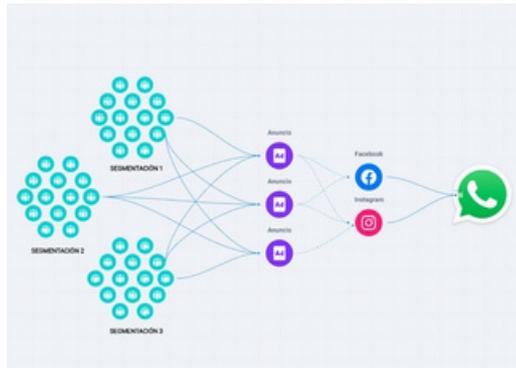


Flyers

CONTENIDO

La primera área es crear contenido de muy alta calidad en tus redes sociales. Generalmente este trabajo es realizado por una Agencia de Creación de Contenido

2



TRÁFICO

La segunda área es realizar publicidad pagada de manera profesional y agresiva. Este trabajo es realizado por un Agencia de Tráfico y Publicidad Pagada

3



SISTEMA DE VENTAS

La tercera área es brindar una excelente atención al cliente rápida y efectiva con herramientas profesionales para el personal de ventas calificado

IMPORTANTE:

Mis servicios de Sistema de Ventas se basan exclusivamente en la tercera parte, que es brindarte las herramientas necesarias para manejar la enorme cantidad de data recibida por la publicidad, seguimiento a los prospectos (leads), envío de mensajería masiva en promociones, actualización de contactos en Google, actualización de cumpleaños, etc.

Si usted desea que también administremos las otras áreas (contenido y tráfico), también nos podemos encargar de ello en nuestros otros planes.

1) CRM + CHAT BOT + RECORDATORIOS MASIVOS

USD 129 por mes

Precio normal: ~~USD 200~~



Incluye el uso de las siguientes plataformas:

- Plataforma de Panel de conversaciones (ChatWoot)
- Plataforma de Chat Bot (TypeBot)
- Plataforma de CRM y automatizaciones (Fluent CRM)
- Acceso a la Api de WhatsApp

Funcionalidades:

- Recepción en Panel de Conversaciones
- Respuestas automáticas del Bot (24 horas)
- Guardado automáticos de contactos de WhatsApp
- Registro de Etiquetas por cada servicio automático
- Actualización de fecha de cumpleaños automático
- Envío de recordatorios por WhatsApp
- Envío de promociones por WhatsApp
- Seguimiento de leads con CRM
- Configuración y administración de todo el ecosistema

Condiciones:

- Pago por adelantado mes a mes
- Cobro automático con tarjeta

PREGUNTAS FRECUENTES

Si adquiero uno de sus planes ¿el sistema es mío?

En este caso, el sistema de CRM y el ChatBot se alquilan, es decir, no se venden. Solo se cede el uso durante el tiempo que dure la contratación del servicio.

¿Qué es un CRM?

El Customer Relationship Management (CRM) es un sistema para gestionar la relación con el cliente. Permite administrar adecuadamente la información (leads) obtenida a través de conversaciones generadas por la publicidad. De esta manera, se registra, organiza y reutiliza la información para dar un mejor seguimiento a los prospectos e incrementar las ventas

¿Cómo funciona un Chat Bot?

El ChatBot es la primera etapa de atención automatizada. Envía de inmediato información sobre tus servicios o productos. Una vez que el cliente ya tiene lo básico y desea hablar con una persona, el ChatBot transfiere la conversación a un asesor humano para resolver dudas específicas y cerrar la venta.

¿Quién entrena al bot?

Antes de lanzarlo, nuestro equipo se reúne con tu negocio para recopilar el listado de servicios, precios, horarios y preguntas frecuentes. Con esa información, se configura el ChatBot para que pueda responder de manera adecuada y eficiente.

¿Qué pasa si el cliente pregunta algo que el bot no sabe?

En esos casos, es necesario que una persona supervise el chat para intervenir de inmediato. Ten en cuenta que el bot está diseñado para responder preguntas frecuentes, pero no reemplaza la atención humana ni cierra ventas. Esa responsabilidad recae completamente en la persona encargada de la atención al cliente.

¿Cómo funciona el autoguardado de contactos al whatsapp?

Mediante una automatización que guarda de forma instantánea el contacto de la conversación. Esto agiliza la operatividad y evita tener que ingresar manualmente cada número.

¿Cómo funciona la actualización de datos como el cumpleaños?

Todo sucede de manera automatizada. El bot solicita la información y actualiza la base de datos, de modo que luego se pueda usar, por ejemplo, para enviar promociones especiales antes del cumpleaños del cliente.

¿Cómo funciona el envío de mensajería masiva?

Una vez almacenados los datos de los clientes, el sistema permite enviar mensajes de promociones o recordatorios a gran escala, ya sea por WhatsApp o por correo electrónico. Esto ayuda a incrementar las ventas al mantener una comunicación constante con tu base de prospectos.

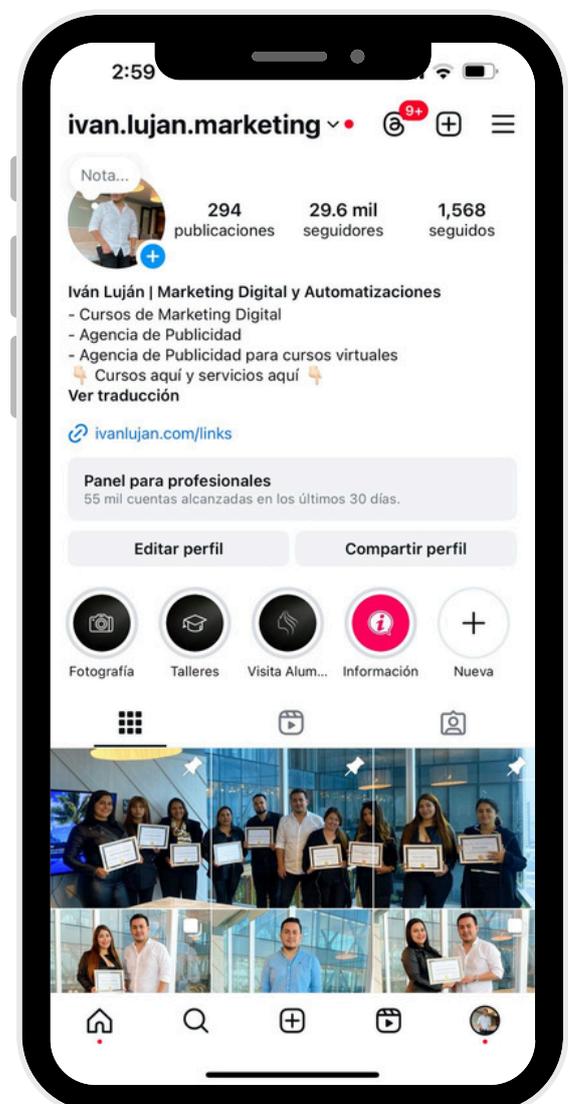
¿En qué me beneficia tener el Sistema de Ventas?

Las herramientas (Chat Bot, CRM y Mensajería Masiva) te permiten optimizar la interacción por WhatsApp, mantener la marca en la mente de tus clientes y ofrecer un mejor seguimiento a los prospectos, lo que se traduce en un incremento de las ventas.

Soy IVÁN LUJÁN

Especialista en Marketing Digital de Belleza

Administrador con especialidad en Marketing de la Universidad UPC, trafficker, especialista en automatizaciones con más de 7 años de experiencia. Administro la publicidad de más de 20 reconocidos negocios de belleza en Lima - Perú, con más de 100,000 soles mensuales de gasto en publicidad. Todo esto me ha permitido crear una Metodología Probada para incrementar las ventas y el posicionamiento de marca de cualquier negocio del rubro de belleza.



Visitar Instagram