

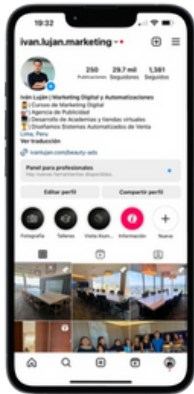
SISTEMA DE VENTAS

CRM - Chat Bot - Recordatorios Masivos

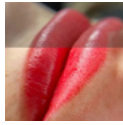
PRIMERO, DEBES ENTENDER ESTO

Para tener éxito en la redes sociales, debes trabajar dos áreas de manera muy profesional.

1



Post de fotos



Videos y Reels



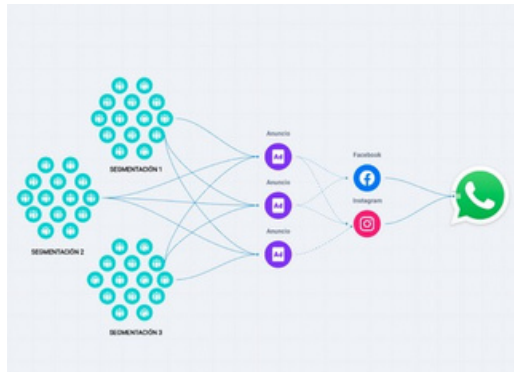
Flyers

CONTENIDO

La primera área es crear contenido de muy alta calidad en tus redes sociales.

Generalmente este trabajo es realizado por una Agencia de Creación de Contenido

2



TRÁFICO

La segunda área es realizar publicidad pagada de manera profesional y agresiva. Este trabajo es realizado por un Agencia de Tráfico y Publicidad Pagada

3



SISTEMA DE VENTAS

La tercera área es brindar una excelente atención al cliente rápida y efectiva con herramientas profesionales para el personal de ventas calificado

IMPORTANTE:

Mis servicios de Sistema de Ventas se basan exclusivamente en la tercera parte, que es brindarte las herramientas necesarias para manejar la enorme cantidad de data recibida por la publicidad, seguimiento a los prospectos (leads), envío de mensajería masiva en promociones, actualización de contactos en Google, actualización de cumpleaños, etc.

Si usted desea que también administremos la primera parte (contenido) y segunda parte (tráfico), también nos podemos encargar de ello, solo tiene que pedir nuestro PDF con ese servicio

1) CRM + CHAT BOT + MENSAJERÍA MASIVA

S/. 750 por mes



Plan Mensual incluye las siguientes plataformas:

- Plataforma de Panel de conversaciones (ChatWoot)
- Plataforma de Chat Bot (TypeBot)
- Plataforma de CRM y automatizaciones (Fluent CRM)
- Acceso a la Api de WhatsApp
- Google Contactos

Funcionalidades:

- Recepción en Panel de Conversaciones
- Respuestas automáticas del Bot (24 horas)
- Guardado automáticos de contactos de WhatsApp
- Registro de Etiquetas por cada servicio automático
- Actualización de fecha de cumpleaños automático
- Envío de recordatorios por WhatsApp
- Envío de promociones por WhatsApp
- Seguimiento de leads con CRM

Condiciones: • Pago por adelantado mes a mes

PREGUNTAS FRECUENTES

Si adquiero uno de sus planes ¿el sistema es mío?

En este caso se alquila el sistema de CRM y Chat Bot, es decir que no se venden sino cedemos el uso durante el tiempo de la contratación del servicio.

¿Qué es un CRM?

Customer Relationship Management (CRM) es un sistema para la gestión de la relación con el cliente y sirve para gestionar de manera correcta la data almacenada (leads) por las conversaciones de la publicidad. De esta manera se registra, ordena y reutiliza para hacer un mejor seguimiento de los clientes e incrementar las ventas.

¿Cómo funciona un Chat Bot?

Es la primera etapa de envío de información al cliente. Este Bot trabaja de manera automatizada enviando el detalle de nuestros servicios de manera instantánea. Una vez que el cliente tiene la información y esta listo para hablar con una persona el bot deriva el chat con una persona (asistente virtual) para aclarar dudas que el bot no sabe y cerrar la venta.

¿Quién entrena al bot?

Previamente y antes de lanzar el bot, nuestro equipo tiene una reunión con el negocio para poder tener un listado de todos los servicios que el negocio ofrece, precios, horarios, etc así como las preguntas frecuentes que el bot puede responder.

¿Qué pasa si el cliente pregunta algo que el bot no sabe?

Debe haber una persona siempre supervisando los chats para intervenir cuando el bot esta respondiendo.. en el caso que contrate nuestro plan que incluye asistente virtual, esta persona supervisará las conversaciones. En el caso que el negocio no contrate este servicio, una personal del negocio debe estar supervisando estas respuestas para intervenir en el momento adecuado

¿Cómo funciona el autoguardado de contactos al whatsapp?

Con una automatización donde de forma instantánea el sistema guarda el contacto de la conversación. De esta manera de agiliza la operatividad

¿Cómo funciona la actualización de datos como el cumpleaños?

Todo es automatizado. El bot solicita información y actualiza la base de datos para en un futuro poder usarla por ejemplo para promociones previas al cumpleaños del cliente

¿Cómo funciona el envío de mensajería masiva?

Una vez almacenada la información es posible enviar de manera masiva mensajes de promociones a los clientes registrados tanto por WhatsApp como por correo electrónico para poder incrementar las ventas.

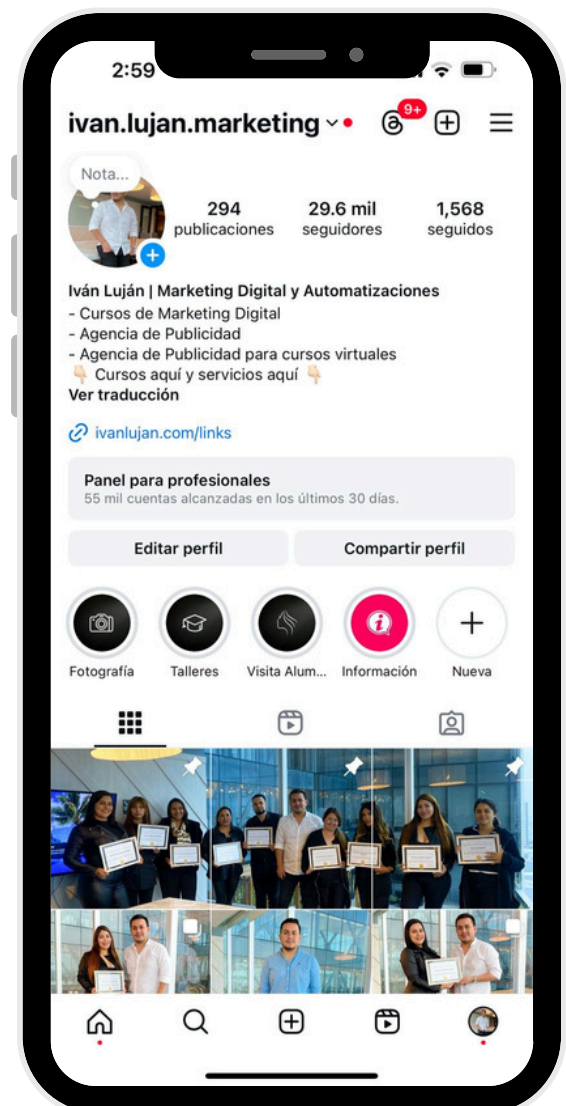
¿En qué me beneficia tener el Sistema de Ventas?

Todas estas herramientas: Chat BOT + CRM + Mensajería masiva sirven para incrementar la interacción por WhatsApp, recordación de la marca e incrementar las ventas.

Soy IVÁN LUJÁN

Especialista en Marketing Digital de Belleza

Administrador con especialidad en Marketing de la Universidad UPC, trafficker, especialista en automatizaciones con más de 7 años de experiencia. Administro la publicidad de más de 20 reconocidos negocios de belleza en Lima - Perú, con más de 100,000 soles mensuales de gasto en publicidad. Todo esto me ha permitido crear una Metodología Probada para incrementar las ventas y el posicionamiento de marca de cualquier negocio del rubro de belleza.



Visitar Instagram